



**Autoritatea Națională de Reglementare pentru
Serviciile Comunitare de Utilități Publice**

ORDIN nr. 51

din data de 20.02.2014

Având în vedere:

– dispozițiile art. 2 lit. b) din Regulamentul privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 745/2007;

– Procesul Verbal nr. 201243/18.02.2014 a Comisiei de licențiere – secțiunea servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare, constituită prin Decizia președintelui A.N.R.S.C. nr. 25/07.08.2007, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 4 alin. (4) din Regulamentul de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C., aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 527/2013,

PREȘEDINTELE A.N.R.S.C.

Emite prezentul

ORDIN

Art. 1. Se aprobă eliberarea licenței **clasa 3** operatorului **COMUNA VAMA**, care se identifică prin CIF 3896895 și are cu sediul în comuna Vama, str. Tineretului, nr. 803, județul Satu Mare, pentru **serviciul public de alimentare cu apă**, cu respectarea condițiilor asociate licenței din anexa la prezentul ordin.

Art. 2. Licența și Condițiile asociate licenței fac parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 3. Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea a IV-a, pe cheltuiala titularului.

**PREȘEDINTE
DORU CIOCAN**



Anexă la Licența nr. 2759/20.02.2014

CONDIȚIILE ASOCIATE LICENȚEI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ

I. CONDIȚII GENERALE

1. Prezentul document stabilește condițiile în care este valabilă licența **clasa 3**, pentru serviciul public de alimentare cu apă, denumit în continuare **serviciu**, acordată de A.N.R.S.C., operatorului **COMUNA VAMA**, denumit în continuare **titularul licenței**.

II. OBIECTUL ȘI VALABILITATEA LICENȚEI

2. Licența are ca obiect acordarea permisiunii de a furniza serviciul, în aria administrativ – teritorială a comunei Vama din județul Satu Mare.

3. Licența este valabilă 5 ani de la eliberare.

III. DREPTURI

4. Titularul licenței are dreptul de a exploata sistemul public de alimentare cu apă, din aria administrativ – teritorială a comunei Vama din județul Satu Mare.

5. Titularul licenței are dreptul să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate, la prețurile stabilite și aprobate conform prevederilor legale în vigoare.

IV. OBLIGAȚII

Respectarea principiului responsabilității și legalității

6. Titularul licenței are obligația de a respecta în totalitate prevederile:

- a) licenței;
- b) legislației în vigoare.

7. Furnizarea serviciului se va face în condițiile legalității depline și al asumării răspunderii față de toate actele sau faptele care decurg sau au legătură cu activitatea respectivă.

8. Titularul licenței are obligația ca, pe durata licenței, să dețină, în termen de valabilitate, toate avizele, acordurile și/sau autorizațiile, față de care se apreciază legalitatea desfășurării activităților specifice serviciului.

9. Pentru activitățile ce fac obiectul licenței, titularul licenței va ține o evidență contabilă separată de cea asociată oricăror altor activități comerciale sau servicii din obiectul său de activitate și respectiv pentru fiecare localitate de operare în parte, în conformitate cu prevederile art. 27 alin. (4) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată.

Interdicția de transfer a licenței

10. Titularul licenței nu poate transfera licența, orice transfer fiind nul de drept.

11. Titularul licenței are obligația de a desfășura activitățile specifice licenței în cadrul organizării proprii, fără a putea transfera unor terți drepturile și obligațiile care îi revin conform licenței.

Asigurarea continuității cantitativ și calitativ a serviciului

12. (1) Titularul licenței va asigura calitatea și eficiența serviciului, realizarea indicatorilor de performanță, la nivelurile stabilite în Regulamentul propriu al serviciului, elaborat și aprobat în conformitate cu reglementările legale în vigoare, în și în standardele și normativele specifice în vigoare.

(2) Potrivit art. 226 lit. i) din Regulamentul – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007, titularul licenței are obligația să asigure furnizarea apei potabile sau industriale la parametrii de potabilitate impuși



52

de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a prestării de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare.



Asigurarea igienei și sănătății populației

13. Furnizarea serviciului se va face în condițiile respectării reținemintelor specifice în vigoare referitoare la igiena și sănătatea populației.

14. (1) Titularul licenței are obligația să asigure calitatea apei potabile furnizată utilizatorilor, în condițiile stabilite, în principal, de Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, cu modificările și completările ulterioare și de H.G. nr. 974/2004 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile.

(2) Măsurarea indicatorilor și parametrilor de calitate ai apei potabile se va asigura de către titularul licenței, în cadrul activității de monitorizare de control, pe care acesta are obligația să o realizeze potrivit prevederilor legale în vigoare.

(3) Titularul licenței va notifica la A.N.R.S.C., în termen de 30 de zile de la data acordării licenței, dacă nu a precizat la data solicitării licenței, laboratorul autorizat potrivit legii, unde se analizează probele prelevate în cadrul monitorizării de control a apei potabile.

Asigurarea adaptabilității la cerințele consumatorilor

15. Titularul licenței va urmări să asigure disponibilități de natură economico – financiară și rezerve de capacitate, care să permită, în funcție de cerințele utilizatorului, creșterea sau restrângerea cantitativă a serviciului, la același nivel de calitate.

Asigurarea accesibilității egale la serviciul public, în condiții contractuale

16. (1) Titularul licenței are obligația de a asigura egalitatea de tratament a utilizatorilor, în condiții contractuale.

(2) Utilizatorii au drept de acces nediscriminatoriu la serviciu, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă. Titularul licenței va asigura pentru toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei, acces de branșare la sistemul de alimentare cu apă, în condițiile legii și ale Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007.

17. Titularul licenței are obligația de a furniza serviciul numai pe bază de contracte conforme Contractului – cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 90/2007.

18. Pentru realizarea obligațiilor din licență, titularului licenței nu îi este permis să perceapă utilizatorilor alte sume bănești, în afara celor facturate pe baza prețurilor avizate de A.N.R.S.C. și aprobate de autoritatea administrației publice locale.

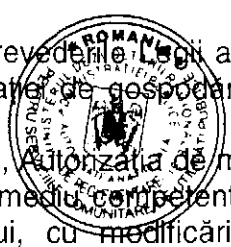
Asigurarea protecției și conservării mediului

19. Titularul licenței are obligația să realizeze furnizarea serviciului în condițiile respectării reglementărilor specifice în vigoare din domeniul gospodării apelor și protecției mediului.

20. Pe întreaga perioadă de prestare a activităților specifice serviciului, titularul licenței are obligația, potrivit prevederilor O.U.G. nr. 195/2005 privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare și ale reglementărilor specifice în vigoare, să asigure:

- a) sisteme proprii de supraveghere a instalațiilor și proceselor tehnologice și de automonitorizare a emisiilor poluante;
- b) evidența rezultatelor automonitorizării și raportarea acestora către autoritatea de mediu competentă, conform actelor normative în vigoare;
- c) informarea autorităților competente în cazul eliminării accidentale de poluanți în mediu sau de accident major.





21. (1) Gospodărirea resurselor de apă se va face în conformitate cu prevederile Legii apelor nr. 107/1996, cu modificările și completările ulterioare, în baza Autorizației de gospodărire a apelor emisă de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Titularul licenței are obligația de a deține, în termen de valabilitate, Autorizația de mediu pentru toate activitățile specifice serviciului, eliberată de autoritatea de mediu competentă, în condițiile stabilite de O.U.G. nr. 195/2005 privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare.

(4) Autorizațiile de gospodărire a apelor sau Autorizațiile de mediu noi, obținute ulterior acordării licenței, se vor transmite la A.N.R.S.C. în termen de 30 de zile de la emitere.

(5) Titularul licenței are obligația de a realiza toate măsurile de protecție sanitară a surselor, construcțiilor și instalațiilor de alimentare cu apă, în scopul prevenirii pericolului de alterare a calității acestor ape, în conformitate cu prevederile reglementărilor specifice în vigoare.

Asigurarea administrării eficiente a bunurilor din proprietatea publică a unităților administrativ – teritoriale

22. (1) Titularul licenței va elabora și aplica o strategie proprie în concordanță cu Strategia de dezvoltare locală a serviciului, adoptată de autoritatea administrației publice locale, care va prevedea realizarea unor obiective precum orientarea serviciului către utilizator și asigurarea calității serviciului la nivel corespunzător Uniunii Europene, reducerea pierderilor de apă și a consumurilor energetice, adoptarea soluțiilor tehnice și tehnologice moderne, cu costuri minime, îmbunătățirea calității mediului.

(2) Strategia de dezvoltare a serviciului va sta la baza promovării programelor de investiții pentru dezvoltarea și modernizarea sistemelor aferente serviciului, elaborate în conformitate cu programele directe de investiții multianuale aprobate de autoritatea administrației publice locale responsabile.

(3) Titularul licenței va transmite la A.N.R.S.C. planul detaliat privind Programele de investiții în derulare și a celor planificate, în termen de 90 de zile de la eliberarea licenței, iar stadiul realizării obiectivelor se va transmite semestrial.

23. Titularul licenței are obligația de a menține în funcțiune capacitățile de la data preluării în exploatare, cu excepția cazurilor în care, realizarea serviciului în condiții de eficiență tehnico – economică și adaptabilitate la cerințele utilizatorilor, necesită extinderea sau restrângerea acestora.

Gestionarea serviciului în condiții de rentabilitate, calitate și eficiență

24. Titularul licenței va urmări realizarea unui raport cost – calitate optim pentru serviciul furnizat/prestat, în conformitate cu prevederile Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, scop în care va aplica măsuri precum:

- a) metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de reglementările legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri;
- b) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;
- c) creșterea eficienței și a randamentelor sistemelor prin reducerea consumurilor specifice de materii prime și energie și respectiv prin reutilizarea și re tehnologizarea acestora;
- d) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia.

25. Pentru creșterea eficienței și a randamentului sistemului, titularul licenței va aplica cel puțin măsurile stabilite conform Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007, astfel:

- a) elaborarea și implementarea unei strategii pentru controlul pierderilor de apă în sistem;



50



- b) efectuarea de lucrări de reabilitare sau modernizare, după caz, în situație în care pierderea generală de apă, de la captare la utilizator, este mai mare de 20% ;
- c) monitorizarea consumurilor de energie electrică și întocmirea bilanșilor energetice, aplicarea măsurilor de eficientizare și reducere a costurilor.

26. În scopul îmbunătățirii eficienței energetice, titularul licenței va întocmi programe de măsuri, având la bază auditul energetic, realizat în conformitate cu prevederile O.G. nr. 22/2008 privind eficiența energetică și promovarea utilizării la consumatorii finali a surselor regenerabile de energie.

Asigurarea liberului acces la informațiile de interes public privind serviciul

27. Titularul licenței are obligația de a pune la dispoziție celor interesați, toate informațiile de interes public, privind serviciul furnizat utilizatorilor.

28. (1) Titularul licenței va menține în funcțiune un sistem prin care poate primi și/sau oferi date, informații și consultanță privind orice situație sau împrejurare care afectează siguranța, disponibilitatea și/sau continuitatea furnizării/prestării serviciului.

(2) Acest sistem unitar va fi organizat sub formă de centre de relații cu publicul în care vor fi soluționate probleme de orice natură în relația cu titularul licenței. Sistemul instituit va oferi informații cu titlu gratuit și va fi disponibil permanent apelurilor telefonice.

(3) Titularul licenței va face publică orice schimbare de adresă sau număr de telefon, a sistemului prin care se asigură comunicarea cu utilizatorii.

Asigurarea calității

29. Se recomandă implementarea sistemului de management al calității conform SR EN ISO 9001:2001, a sistemului de management al mediului conform SR EN ISO 14001:2005 și a sistemului de management al sănătății și securității ocupaționale conform OH SAS 18001:2004.

Relația cu A.N.R.S.C.

30. La solicitarea reprezentanților autorizați ai A.N.R.S.C., titularul licenței are obligația de a furniza, fără întârziere, toate informațiile solicitate și de a asigura accesul acestora, la documentele tehnice și financiare și/sau în sistemul exploatat, în conformitate cu prevederile art. 48 alin. (2) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată. Titularul licenței va asigura orice asistență necesară pe parcursul efectuării inspecției în cauză.

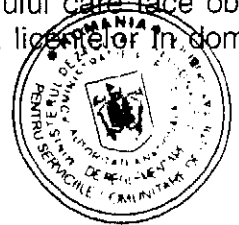
31. Titularul licenței va asigura pregătirea personalului propriu prin înscrierea și participarea reprezentanților săi, la cursurile de instruire și pregătire profesională organizate de A.N.R.S.C..

32. Din anul doi de valabilitate a licenței, titularul licenței are obligația de a achita un tarif anual de menținere a licenței, care se datorează începând cu data de întâi a lunii în care s-a eliberat licența. Plata tarifului de menținere se va efectua în tranșe trimestriale egale, având ca termen limită data de 20 a primei luni din trimestrul curent, pentru trimestrul precedent, potrivit prevederilor Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, aprobat prin H.G. nr. 745/2007.

V. RESTRICȚII

33. (1) Recunoașterea prin prezenta licență, a dreptului titularului, de a presta serviciul, se limitează la aria administrativ - teritorială menționată la pct. 4 din Condițiile asociate licenței.

(2) Titularul licenței are obligația de a solicita modificarea condițiilor asociate licenței în cazul adoptării unor noi hotărâri privind darea în administrare a serviciului care face obiectul licenței, potrivit prevederilor art. 50 din Regulamentul privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, aprobat prin H.G. nr. 745/2007.



(3) În cazul în care, titularul licenței urmează să înceteze prestarea serviciului, are obligația să solicite la A.N.R.S.C. retragerea licenței, în conformitate cu art. 59 alin. (1) și alin. (4) din regulament. Intenția de încetare a prestării serviciului se va notifica la A.N.R.S.C. cu cel puțin 6 luni înainte de data depunerii cererii de retragere a licenței.



VI. SANCTIUNI

34. Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către persoanele împuternicite de președintele A.N.R.S.C., în temeiul art. 48 alin. (1) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată și al art. 40 alin. (2) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată. Sancțiunile și cuantumurile amenzilor sunt cele prevăzute de art. 47 alin. (1) – alin. (4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată și art. 39 alin. (3) și alin. (4) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată.

35. A.N.R.S.C. poate suspenda/retrage licența în următoarele cazuri:

- a) nerespectarea obligațiilor prevăzute de legislația specifică în vigoare;
- b) dacă titularul licenței se află într-una din situațiile prevăzute de regulament;
- c) încălcarea în mod repetat a uneia sau mai multor condiții ale licenței;
- d) alte cazuri prevăzute de reglementările specifice în vigoare.

36. A.N.R.S.C. va proceda la retragerea imediată a licenței în următoarele cazuri:

- a) se constată că titularul licenței nu a respectat cerințele precizate la pct. 10 și pct. 11 din Condițiile asociate licenței;
- b) titularul licenței nu respectă întocmai cerința de la pct. 30 din Condițiile asociate licenței.

